

不動産管理会社が休日等でお困りの緊急時  
24時間 365日対応いたします！

# 現場急行 サービスのご案内



カギのトラブル



ガラスのトラブル



水まわりの  
トラブル

## サービス内容

- ①このサービスの対象者は賃貸住宅向け保険商品のご契約者様（ご入居者様）です。
- ②水まわり・カギ・ガラスのトラブルで緊急性がある場合に、24時間365日いつでも出動いたします。
- ③出張料金が無料になります。作業料金、部品代、ガラス代金はご契約者様のご負担になります。（一部、無料となる作業もあります。）

## ご利用方法

- ①ご契約内容が分かるものを、予めお手元にご用意ください。（例「契約者さま専用ページ」のご案内、保険証券、申込書控等）
- ②受付センターでは、賃貸住宅向け保険商品にご加入されていることを確認いたします。有料範囲についてご了解いただいたうえで、出動いたします。
- ③追加料金が発生する場合は、現金でお支払いいただきます。

裏面の「ご利用上の注意」もあわせてご確認ください。

カギ・ガラス・水まわりのトラブルで  
お困りのときは、ご連絡ください

0120-365-935

保険内容に関するお問い合わせは、裏面の【連絡先】へお問い合わせください

申込番号・証券番号

東京海上ミレア少額短期保険株式会社  
東京海上ウエスト少額短期保険株式会社

## ご利用上の注意



### ●サービス全般

- ① 保険期間中のトラブルに限ります。
- ② 緊急性がない場合は対象になりません。
- ③ 状況によっては、直に出動できない場合があります。また、一部の地域には未対応の場合があります。
- ④ 地震・噴火・津波によるトラブルは対象になりません。
- ⑤ 原因が壁面内部や基底部の集合配管等大規模な工事が必要とされる場所は、対象になりません。

### ●水まわりのトラブル

- ① 給排水パイプの凍結は対象になりません。
- ② 共用部分の上下水道管や他人の戸室からの漏水は対象になりません。

### ●カギのトラブル

- ① 借戸室内のドア、机や金庫等のカギ開けは対象になりません。
- ② 複数のカギ（玄関と勝手口、ドアに複数のロック）の場合、開錠数分の作業費用が発生します。
- ③ 作業前に運転免許証等による本人確認が必要となります。ご親族であっても、同居されていない方からのご依頼はお受けできません。警察の立ち会いを求める場合もあります。

### ●その他

- ①ご契約が確認できない場合は、一旦サービス料の全額をお支払いいただきます。その後弊社にご連絡いただき、ご契約を確認後無料分をご返金します。ご連絡先は下記【連絡先】へお願いいたします。
- ②このサービスは、弊社の提携先業者を通じて提供いたします。
- ③このサービスは、保険約款・特約に基づいたものではありません。
- ④保険に関するご照会には下記【連絡先】へお願いいたします。

#### 【連絡先】

東京海上ミレア少額短期 0120-670-055

東京海上ウエスト少額短期 0120-004-593

### ●無料の範囲

| トラブルの種類 | 出張料金 | 無料となる作業の具体例                         |
|---------|------|-------------------------------------|
| 水まわり    | 無料   | ・ラバーカップで解消できる程度の詰り解消<br>・漏水（応急止水処理） |
| カギ      |      | ・ピッキング、サムターン回して開錠できるカギの開錠           |
| ガラス     |      | ・破損したガラスの片づけ<br>・風雨防止の簡易養生作業        |

※無料の範囲外の作業料金、部品代、ガラス代金はご契約者様のご負担になります。