

夜間・休日もおんしん

専門業者が駆けつけ!

開錠作業



ガラスの交換・修理



水まわりのトラブル解消



サービス料

以下の3つの費用を合算した金額を現地で現金でお支払いください

※金額は税別です。

出動料金	作業費	材料費
基本料金 8000円 夜間追加料金 3000円 ↓ 年2回まで 無料 (保険期間中)	一部開錠作業 特殊機材による 水のつまり解消 など (簡易作業は無料)	鍵の交換費用 窓ガラスの実費 など (発生しない 場合は無料)

サービスの対象外となる場合

- 「あんしん住まいる家財保険」の契約者でない場合
- 共用部分のトラブル
(例)・マンション等のエントランスおよび共用部オートロックの開錠
・エントランス等の共用部のガラスや室内ガラスの破損
・共用部分の上下水道管や自室以外の漏水 など
- トラブルに緊急性が認められない場合
(例)・鍵のトラブルが発生したものの、お部屋に入れるとき
- 故意や地震、噴火、津波によるトラブル
- 壁面内部や基底部の集合配管などに起因した大規模な工事が必要となる場合

サービス全般の注意事項

- ・本サービスの提供は、業務委託している当社の提携業者が行います。
- ・サービス提供業者の状況によっては、出動までに時間がかかり、ご希望に添えない場合があります。
- ・一部の地域については、本サービスをご利用できない場合があります。
- ・有料の範囲についてご了承をいただいたうえで、出動の手配をいたします。作業料金および材料費については追加のご負担となります。
- ・作業にともなう費用のうち出動料金(基本料金および夜間料金)が保険期間中年2回まで無料になります。有料の作業が発生した場合は、その場で基本料金・夜間料金を除いた金額を現金にてお支払いください。
- ・現場の状況により、受付時にお伝えした料金から変更になる場合があります。
- ・本サービスは、保険約款・特約にもとづいたものではありません。
- ・保険の内容に関する照会は、日本共済株式会社
【お客様相談室】フリーダイヤル: 0120-936-269
(受付時間 平日 9:00~18:00) までご連絡ください。

取扱代理店名

日本共済株式会社

関東財務局長(少額短期保険)第40号

本社:〒101-0064 東京都千代田区神田猿樂町2-8-16 平田ビル9F

NK2261 (2020.10)

専門業者が
緊急トラブルに
駆けつけ!

住まいの

現場急行サービス



急なトラブルにお困りの時は

0120-341-343

携帯電話・PHSからもご利用できます



日本共済株式会社

住まいの現場急行サービスの内容と注意事項

3 賃貸住まいでよく起こる 3つのトラブル

1 鍵のトラブル

鍵を紛失してしまい部屋に入れない
鍵がささったまま抜けず部屋に入れない など

2 窓ガラスのトラブル

強風により飛んできた石でガラスが割れた
家具をぶつけてしまい割ってしまった など

3 水まわりのトラブル

トイレの水が流れない
浴室の排水口が詰まって流れない
キッチンの蛇口から水が漏れた など

開錠作業

鍵の紛失などにより自室に入れない場合
玄関の開錠作業を行います。



入居者ご本人様の
立ち会いが必要

顔写真付きの本人確認書類
をご用意ください。



共用部の鍵は対象外

エントランス等の共用部の
カギやオートロックの開錠
は対象外です。

有料となる範囲

	内容(一例)	金額(めやす)
作業費	サムターンに防犯用カバー*がついている、鍵を破壊した、作業に時間を要した、特殊工具が必要など	5000円~ 1万円程度
材料費	ドアスコープの部分代 (ドアスコープから開錠した場合)	3000円程度
	破壊した場合の鍵交換費用	1万円~ 3万円程度

*一部開錠できない場合もございます。

サービス対象外

- ドアスコープ(のぞき穴)のないドアや防犯性の高い特殊キーの開錠
- エントランス等の共用部の鍵やオートロック、室内、机や金庫等の鍵開け
- 自室に入ることができる場合の鍵の修理対応

注意事項

- 開錠作業にあたっては、入居されているご本人様の立ち会いが必須です。その際、防犯上の理由から顔写真付きの本人確認書類(運転免許証、パスポート、マイナンバーカードなど)によるご本人様の確認と現住所の証明が必要となります。本人確認ができないときは、作業にあたって警察の立会を求める場合があります。
- 鍵を破壊し交換する場合は、サービス提供前に管理会社の承認を得ていただく必要があります。
- 入居者ご本人様の希望による鍵の交換は行っておりません。

窓ガラスの応急処置

破損したお部屋の窓ガラスの応急処置(養生)を行います。



有料となる範囲

※「あんしん住まいる家財保険」の補償対象の場合は、後日、当社指定の書類の提出をお願いします。

サービス対象外

- エントランス等の共用部のガラスや室内ガラスの破損

注意事項

- 高所や特殊な機材が必要な場合は、作業に時間がかかります。

水まわりのトラブル解消

トイレや浴室、洗面所、キッチンなど水まわり設備のつまりや漏水に関する応急処置を行います。



サービス対象外

- 共用部が原因と疑われるトラブル(水が出ない、天井、壁からの水漏れ、雨漏りなど)
- 給湯器やエアコンからの水漏れ
- 洗濯機ホースからの水漏れ
- お湯が出ない

注意事項

- 作業内容は応急処置が中心のため、別途修理が必要な場合がございます。

有料となる範囲

	内容(一例)	金額(めやす)
作業費	パッキンなど部品交換作業費、 高圧洗浄など	2000円~ 1万5000円程度
材料費	パッキン、止水栓、 トイレタンクの部品代など	1000円~ 1万5000円程度

「あんしん住まいる家財保険」お客様番号

お問い合わせの際はお客様番号がお手元にあるとスムーズです

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

お問い合わせ 携帯電話・PHSからもご利用できます

24時間 365日 迅速に対応 0120-341-343

切り取って保管してください